

COMUNICATO STAMPA

**Certificazione sistema qualità (ISO-9001:00)
per il corso di laurea in Biotecnologie
e il corso di laurea specialistica in Biotecnologie Industriali**

Il corso di laurea in Biotecnologie (classe 1) ed il corso di laurea specialistica in Biotecnologie industriali (classe 8/S) dell'Ateneo urbinato hanno ottenuto a settembre 2005 la certificazione di qualità secondo la normativa UNI ISO 9001:00, attestata da SGS Italia – System & Services Certification (Ente accreditato Sincert).

Gli obiettivi che i corsi di laurea si sono prefissati di raggiungere per ottenere la certificazione di qualità sono stati quelli di mettere a disposizione degli utenti in una sede decentrata (quella di Fano):

- tutti i servizi offerti dalla sede centrale, per snellire le procedure burocratiche;
- un'elevata qualità didattica e formativa, da perseguire valorizzando tutte le risorse umane (personale docente e non docente);
- il miglioramento dei servizi di supporto, per permettere agli studenti di non sottrarre tempo alla didattica erogata e allo studio;
- maggiori contatti con le istituzioni e le imprese del territorio per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro.

L'impegno dei corsi di laurea è pertanto rivolto a fornire una migliore qualità del rapporto fra studente e docente, studente e laboratorio, studente e servizi di supporto, studente e territorio.

“Investendo sulla certificazione - afferma il Presidente dei Corsi di Laurea, Prof. Antonio Fazi - i corsi di laurea in Biotecnologie ed in Biotecnologie industriali continuano ad impegnarsi per soddisfare al massimo le esigenze formativo-informative dell'utente mettendo in discussione, quando è richiesto, le proprie politiche operative: un vero sforzo verso la soddisfazione degli studenti per favorire il loro inserimento nell'industria farmaceutica, agro-alimentare e affini”.

Partendo dagli obiettivi, grazie all'aiuto dell'Istituto di Ricerca CSA di Rimini, sono stati individuati i processi di gestione dei corsi di laurea, la formalizzazione di procedure e l'attribuzione di responsabilità, l'applicazione delle procedure e la redazione del manuale di qualità che mette le procedure in relazione alla norma ISO-9001.

Per il corso di laurea in Biotecnologie il sistema qualità significa:

- Migliorare le attività di orientamento nelle scuole superiori cercando di rispondere ai fabbisogni informativi degli studenti che devono affrontare una scelta universitaria da cui dipenderà il loro futuro. Per pianificare questa attività il corso di laurea in Biotecnologie continuerà ad impiegare risorse interne ed esterne per organizzare, come già fatto nel passato, incontri programmati presso le proprie strutture. In tali incontri gli studenti avranno la possibilità di seguire non solo seminari su argomenti scientifici di attualità ma anche assistere ad esperimenti di laboratorio. L'interesse già mostrato dagli studenti a queste attività ha permesso e permetterà anche in futuro, per chi ne farà richiesta, la partecipazione durante l'estate a un periodo di *stage* presso i laboratori del corso di laurea.

- Continuare ad aderire al progetto del MIUR nell'ambito della Settimana della Cultura Scientifica e tecnologica.
- Continuare ad organizzare interviste radiofoniche di natura scientifica per favorire l'integrazione del corso di laurea con il territorio.
- Continuare ad offrire agli iscritti l'opportunità di fare la tesi di laurea, che è una tappa importante del percorso formativo, non solo presso i laboratori del centro di Biotecnologie, ma anche attraverso *stages* presso i laboratori di aziende o strutture non universitarie con il supporto di *tutor* e correlatori.
- Coinvolgere continuamente tutto il personale docente e non docente per raggiungere la piena soddisfazione dei propri utenti e migliorare le *performance* ed i servizi monitorando le risorse e i mezzi utilizzati per il perseguimento degli obiettivi definiti.

La certificazione ottenuta non è il traguardo, ma è l'inizio di un percorso innovativo intrapreso dai corsi di laurea per immettere nel mondo del lavoro personale qualificato e professionalmente valido.

martedì 4 ottobre 2005
