



1506
**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO**

Via Aurelio Saffi, 2 – 61029 Urbino (PU)
Tel. +39 0722 3051
www.uniurb.it

Allegato 1 al verbale n. 7

SELEZIONE PUBBLICA, PER ESAMI, FINALIZZATA ALL'ASSUNZIONE CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E PIENO DI **N. 1 UNITA' DI CATEGORIA D – AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE**, PRESSO L'**UFFICIO INCLUSIONE E DIRITTO ALLO STUDIO DEL SETTORE SEGRETERIE STUDENTI** DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI URBINO CARLO BO (COD. 23PTA09). **D.D.G. N. 496 DEL 10 OTTOBRE 2023.**

Comunicazione ai sensi dell'art. 19 del D. Lgs n. 33/2013 e s.m.i.

La Commissione giudicatrice, nominata con Decreto del Direttore Generale n. 583 del 22 novembre 2023, risulta così composta:

- | | |
|---------------------------------------|---|
| - Prof. Lucio COTTINI | - Professore Ordinario - SSD M-PED/03
Didattica e Pedagogia Speciale
Università degli Studi di Urbino Carlo Bo
Presidente; |
| - Dott.ssa Simona Monica Ero PIGRUCCI | - Cat. EP - Area Amministrativa- gestionale
Università degli Studi di Urbino Carlo Bo
Componente; |
| - Dott.ssa Carla DATENA | - Cat EP – Area amministrativa-gestionale
Università Politecnica delle Marche
Componente; |
| - Dott.ssa Laura FEDUZI | - Categoria C – Area Amministrativa
Università degli Studi di Urbino Carlo Bo
Segretaria. |

La commissione comunica le tracce delle prove scritte e delle prove orali predisposte.

Tracce prove scritte:

PROVA 1 (prova estratta)

1. Il/La Candidato/a presenti le caratteristiche principali della L. 104/1992, specificando la sua applicazione in ambito universitario.
2. Il/La Candidato/a presenti gli elementi desunti dalle linee guida della CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità) che ritiene più significativi per guidare l'organizzazione e il funzionamento dell'Ufficio Inclusioni di un ateneo.



3. La /Il Candidata/o illustri sinteticamente il quadro normativo in materia di contribuzione studentesca e le modalità di applicazione adottate presso l'Università di Urbino.

PROVA 2

1. Il/La Candidato/a presenti le caratteristiche principali della L. 170/2010, specificando la sua applicazione in ambito universitario.
2. Il/La Candidato/a presenti gli elementi desunti dalle linee guida della CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità) che ritiene essere maggiormente significativi per promuovere una reale inclusione degli studenti universitari con disabilità.
3. Il/La Candidato/a illustri le agevolazioni in materia di contribuzione studentesca riconosciute dalla legge che l'ateneo di Urbino mette a disposizione a studentesse/studenti con disabilità e con DSA.

PROVA 3

1. Il/La Candidato/a presenti gli elementi desunti dalle linee guida della CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità) che ritiene essere maggiormente significativi per promuovere una reale inclusione degli studenti universitari con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA).
2. Il/La Candidato/a illustri il percorso normativo finalizzato a promuovere l'inclusione degli studenti con disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) nel contesto universitario.
3. Il/La Candidato/a descriva la documentazione necessaria e tempistiche che studentesse/studenti con disabilità e DSA sono tenuti ad osservare al fine di ottenere le agevolazioni di contribuzione studentesca e adempimenti da parte dell'ufficio preposto nell'ambito dell'Università di Urbino.

Tracce prove orale:

PROVA 1

Quesito 1

La/il candidata/o formuli proposte di miglioramento nella procedura per la presentazione della certificazione delle situazioni di invalidità /disabilità/DSA.

Quesito 2

SITUAZIONE: I tuoi collaboratori, ultimamente, non sembrano reagire positivamente alle tue conversazioni amichevoli né alle tue evidenti attenzioni per loro. La loro performance lavorativa è in netto calo e sta peggiorando rapidamente.

AZIONI ALTERNATIVE	LA PIÙ EFFICACE	LA MENO EFFICACE
A. Sottolinei l'importanza del rispetto delle regole e la necessità di completare regolarmente il lavoro.		
B. Intenzionalmente non intervieni.		
C. Incontri i collaboratori singolarmente e fissi una		



riunione per ridefinire gli obiettivi.		
D. Ti rendi disponibile per parlare, ma non fai particolari pressioni per essere coinvolto.		

Accertamento Competenze Informatiche

Quando in Excel viene inserito un valore numerico tra parentesi, questo viene interpretato come:

- a) Codice computazionale
- b) Numero positivo
- c) L'etichetta della cella
- d) Numero negativo

Un modello di Word ha come estensione:

- a) dot o dotx
- b) doc o docx
- c) mod o modx

Accertamento Lingua Inglese

Higher education and disability: Exploring student experiences

Abstract

The number of students entering university within the United Kingdom (UK) with disabilities is continuing to increase. This paper draws upon data gathered from a small-scale qualitative study of 13 students with a declared disability within a UK university in the North of England. It sought to elicit the “voice” of students with disabilities, seeking to identify their experiences of any inclusive practice and any barriers to participation. Findings indicated that not all of the students were identified with being disabled and for some, there was a reluctance to disclose a disability due to perceived associated stigma. However, the student support services within the university were viewed as a positive resource, with provision being put in place within the first week of commencing university. Learning support plans (LSPs) were considered useful but “generic” rather than individualised. Barriers were identified as: staff being unaware of a student’s disability, unwillingness to make reasonable adjustments and a lack of assessment choice. Overall recommendations include an overhaul of the LSPs, consultation around differing assessments and a clear need for staff training in disability awareness.

PROVA 2

Quesito 1

La/il candidata/o illustri gli attori coinvolti nella gestione delle pratiche relative a studentesse e studenti con disabilità o DSA e le modalità di coordinamento interno più efficaci nel rispetto della privacy.

Quesito 2

SITUAZIONE: Stai cercando di effettuare un cambiamento nella metodologia di lavoro. I tuoi collaboratori hanno dimostrato, in generale, di saper realizzare risultati. Nonostante qualche resistenza iniziale i collaboratori dimostrano di rispettare il bisogno di fare cambiamenti.



AZIONI ALTERNATIVE	LA PIÙ EFFICACE	LA MENO EFFICACE
A. Solleciti il gruppo a definire la sua strada.		
B. Raccogli e consideri le raccomandazioni del gruppo, ma tu guidi il cambiamento.		
C. Consenti al gruppo di essere coinvolto nella realizzazione del cambiamento, ma non sei troppo stringente nel dare indicazioni.		
D. Annunci i cambiamenti e poi li implementi con una supervisione molto stretta.		

Accertamento Competenze Informatiche

Esiste una funzione che permette di calcolare la media aritmetica di una serie di dati?

- a) No
- b) Sì solo nella versione più recente di Excel
- c) Sì solo se la funzione è disponibile
- d) Sì

Quale combinazione di comandi si utilizza per selezionare tutto il contenuto di un documento:

- a) ALT+TAB
- b) CTRL+Z
- c) CTRL+X
- d) CTRL+A

Accertamento Lingua Inglese

Associations between Prior Disability-Focused Training and Disability-Related Attitudes and Perceptions among University Faculty

Abstract

This investigation examined the relationship between prior disability-focused training and university faculty members' attitudes towards students with learning disabilities (LD). A survey containing items designed to measure faculty attitudes was sent to all full-time faculty at one university. Analyses of 198 responses indicated that faculty who had received some form of disability-focused training scored higher on factors pertaining to Willingness to Provide Exam Accommodations, Fairness and Sensitivity, General Knowledge About LD, Willingness to Personally Invest in Students with LD, and personal actions, such as Inviting Disclosure and Providing Accommodations, and lower scores on negatively valenced factors than did faculty who had not received prior training. Faculty who had previously attended disability-related workshops and courses reported the most positive attitudes, followed by faculty who had participated in "other" forms of training (i.e., reading books and articles or visiting websites) and faculty who had received no prior training. The total number of types of training experienced and time spent engaged in training was predictive of faculty attitudes as well as faculty-reported satisfaction with prior training. Implications of the findings are discussed.



PROVA 3

Quesito 1

La/il candidata/o illustri il processo di accertamento di validità da parte dell'Ufficio preposto, della certificazione attestante la condizione di disabilità, invalidità o di Disturbo Specifico di Apprendimento ed eventuali rivalutazioni.

Quesito 2

SITUAZIONE: La produttività del tuo gruppo di lavoro è in calo, da più di sei mesi. I componenti del gruppo non si sono impegnati molto per realizzare gli obiettivi. Si rende sempre necessario sollecitare i collaboratori.

AZIONI ALTERNATIVE	LA PIÙ EFFICACE	LA MENO EFFICACE
A. Introduci riunioni periodiche per sollecitare i componenti alla realizzazione degli obiettivi.		
B. Ridefinisci immediatamente ruoli e responsabilità.		
C. Permetti al gruppo di partecipare alla determinazione di ruoli e responsabilità, e non dirigi in modo eccessivamente stretto e attento.		
D. Permetti al gruppo di partecipare alla determinazione di ruoli e responsabilità e verifichi prontamente i risultati.		

Accertamento Competenze Informatiche

Quale funzione permette di assegnare uno specifico colore a determinati valori incontrati nelle celle?

- a) La funzione COPIA FORMATO
- b) La formattazione condizionale
- c) La funzione SE
- d) Non è possibile farlo

In un documento Word come si inseriscono le Intestazioni o Piè di pagina

- a) Aggiungi intestazione o Piè Pagina
- b) File, Intestazione
- c) Inserisci, Intestazione

Accertamento Lingua Inglese

University Graduates with a Disability: The Transition to the Workforce

Abstract

Critical disability theory asserts that persons with disabilities ought to have equal access to all aspects of social life and key sites of power, including education and employment. Although provincial and federal laws have resulted in increased numbers of persons with disabilities attending university, many of these students



will not obtain the jobs they desire upon graduation, nor feel truly accepted and included within the workforce. This exclusion limits their ability to fully participate in society and adds to the perceived 'burden' of disability. This study, which involves interviews with 10 university graduates with disabilities as they made the transition from university to employment, examines: (a) their search for meaningful employment, (b) their experience of discrimination, (c) their concerns about disclosing a disability, and (d) how the transition influenced the construction of their identity. Findings suggest that the state of the employment market does not meet the tenets of the critical disability movement.

PROVA 4

Quesito 1

La/il candidata/o illustri la gestione delle procedure relative alle modalità di richiesta, riconoscimento ed erogazione delle misure compensative e integrative e tutela della privacy di studentesse e studenti.

Quesito 2

SITUAZIONE: Lavori all'interno di un'organizzazione gestita con efficienza, ma con un basso livello di interazione. Il precedente responsabile controllava le cose in modo molto stretto. Tu vuoi conservare la produttività, ma vuoi rendere più umano e stimolante l'ambiente.

AZIONI ALTERNATIVE	LA PIÙ EFFICACE	LA MENO EFFICACE
A. Introduci un nuovo assetto organizzativo e richiedi un feedback individuale.		
B. Introduci nuove metodologie di lavoro e richiedi un feedback per piccoli gruppi di lavoro.		
C. Osservi i comportamenti individuali e proponi delle modifiche nei flussi di lavoro.		
D. Sottolinei l'importanza del lavoro e il rispetto delle scadenze.		

Accertamento Competenze Informatiche

Se in una cella digito: =5+3*2 e premo invio, il risultato è?

- a) 16
- b) 10
- c) 11
- d) 6

Che cos'è la funzione Stampa unione in word?

- a) La Stampa unione consente di stampare più documenti contemporaneamente
- b) La stampa unione consente di stampare file di testo e Immagini
- c) La stampa unione consente di creare un lotto di documenti personalizzati per ogni destinatario



Accertamento Lingua Inglese

Student Experiences Utilizing Disability Support Services in a University Setting

Abstract

Students with disabilities are a growing population in post-secondary institutions, yet present poorer academic outcomes compared to students without disabilities. The current study examined university students' own perceptions and experiences with disability support services (SDS) including how helpful they found the accommodations they were granted, how regularly they visited SDS and the purpose of their visits, in what ways SDS had been useful, and their recommendations for improving SDS. We also examined the relationship between the number of visits to SDS and grade point average (GPA). The findings indicated that students visited SDS an average of 4.7 times a semester for a variety of reasons but primarily to establish their accommodations. There was a significant relationship between number of visits to SDS and GPA. Results indicated that services provided through SDS were not fully utilized and students highlighted a number of areas for improvement. With increased awareness and accessibility of these services, students with disabilities in university settings may have improved academic outcomes.

PROVA 5

Quesito 1

La/il candidata/o illustri le modalità di comunicazione inclusiva che ritiene più opportuno adottare con particolare riferimento ai Disturbi Specifici di Apprendimento.

Quesito 2

SITUAZIONE: La performance del gruppo è buona; le relazioni interpersonali sono buone, ma lo stato di avanzamento del lavoro sembra lento. Ti senti in qualche modo insicuro rispetto alla realizzazione degli obiettivi nei tempi pianificati.

AZIONI ALTERNATIVE	LA PIÙ EFFICACE	LA MENO EFFICACE
A. Sottolinei l'importanza del rispetto delle regole e la necessità di completare regolarmente il lavoro.		
B. Intenzionalmente non intervieni per evitare ingerenze.		
C. Incontri i collaboratori singolarmente e fissi una riunione per ridefinire gli obiettivi.		
D. Ti rendi disponibile per parlare, ma non fai particolari pressioni per essere coinvolto.		



Accertamento Competenze Informatiche

All'interno di una formula il simbolo \$ ha la funzione di:

- a) Mantenere fisso un riferimento di riga o di colonna
- b) Trasformare in valuta straniera i valori
- c) Eseguire calcoli di contabilità
- d) Eseguire calcoli finanziari

Quale operazione occorre fare in word per creare un indice analitico?

- a) Selezionare il Testo da usare e poi accedere alla Scheda Riferimenti e cliccare sulla pulsante Inserisci Indice
- b) Selezionare il Testo da usare e poi accedere alla Scheda Riferimenti e cliccare sul pulsante Riferimento Incrociato
- c) Selezionare il Testo da usare e poi accedere alla Scheda Riferimenti e cliccare sul pulsante Segna Voce

Accertamento Lingua Inglese

Support for Students with Hidden Disabilities in Universities: A Case Study

Abstract

More students with disabilities are accessing the tertiary sector with many disabilities not easily observed (or hidden), because there are no physical indicators. These “hidden” disabilities affect a variety of cognitive processes and may be developmental or acquired. To ensure students with hidden disabilities can enrol, engage in and benefit from tertiary education, universities generally provide a range of supports. Typically these supports and any reasonable adjustments are negotiated with students taking into account a number of factors including, where available, any supporting documentation that they might be able to provide. This case study reports efforts within one large Australian university to support higher education students with hidden disabilities on campus. Perceptions on the use of and barriers to support available were collected from seven undergraduate students who self-identified as having hidden disabilities and from eight support staff. Results indicated that students found their informal networks to be their most effective supports, closely followed by clear, caring and flexible lecturers and tutors. There were mixed positive and negative perceptions reported on the universal and disability-specific supports available. Implications and future research directions are discussed.

PROVA 6

Quesito 1

La/il candidata/o illustri le procedure di richiesta per l'attribuzione e la fruizione di supporti, sussidi e strumentazione da parte di studenti e studentesse con disabilità e DSA e il processo di attribuzione da parte degli uffici coinvolti.

Quesito 2

SITUAZIONE: I tuoi collaboratori, normalmente capaci di assumersi le proprie responsabilità, non stanno reagendo positivamente alla tua recente riorganizzazione.



AZIONI ALTERNATIVE	LA PIÙ EFFICACE	LA MENO EFFICACE
A. Consenti il coinvolgimento del gruppo nella ridefinizione degli standard operativi, e non assumi il controllo.		
B. Ridefinisci gli standard, e dirigi in modo attento.		
C. Eviti il confronto, non esercitando pressioni; lasci le cose come stanno.		
D. Raccogli e consideri le raccomandazioni del gruppo, ma controlli che gli standard siano soddisfatti.		

Accertamento Competenze Informatiche

Quale funzione Excel occorre utilizzare per inserire nella colonna Passato gli studenti che hanno superato l'esame tenendo conto che il voto minimo è 18?

	A	B	C	D	E	F
1	Studente	Voto	Passato			
2	Andrea	26				
3	Nicola	15				
4	Luigi	18				
5	Paola	27				
6	Roberto	30				
7	Giovanni	25				

- a) =B1>=18, "Sì"
- b) =Se(B2>18, "Sì","No")
- c) =Se(b:b>=18;"Sì";"No")

Come si crea un collegamento ipertestuale su Word?

- a) Inserisci Collegamento
- b) Inserisci collegamento Nella casella Testo visualizzato digitare o incollare l'indirizzo nella casella Indirizzo.
- c) Inserisci collegamento, nella casella Testo visualizzato digitare il testo su cui gli utenti faranno clic. Per creare un collegamento a un indirizzo Web, digitare o incollare l'indirizzo nella casella Indirizzo.



1506
**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO**

Via Aurelio Saffi, 2 – 61029 Urbino (PU)
Tel. +39 0722 3051
www.uniurb.it

Accertamento Lingua Inglese

Qualitative Investigation of the Motivation of College Students with Nonvisible Disabilities to Utilize Disability Services

Abstract

Students with disabilities experience unique challenges in college. Whereas universities offer support services to students with disabilities, students typically must disclose their disability in order to utilize such services. One important distinction regarding the disclosure of disabilities concerns the visibility of the disability, as students with nonvisible disabilities may have more choice concerning disclosure. Even students who disclose their disability, however, often either do not utilize the available support services or utilize them ineffectively. This study explored the motivation of college students with disabilities to disclose their disability and utilize university support resources. Specifically, the purpose of this study was to explore the way students with nonvisible disabilities made meaning of being a college student with a disability and how these meanings related to their choice to use support services. Self-Determination Theory (Ryan & Deci, 2000a) was used as the theoretical framework to guide this study. The analysis identified six themes within which students' experiences were analyzed as more or less supportive of their psychological needs of autonomy, competence, and relatedness. An important conclusion of the analysis was that students' motivation and decision to utilize support services was framed by the level of acceptance of their disability; that is, their integration of their disability to their authentic self. Different levels of integration of the disability in students' narratives suggested different levels of support for the psychological needs of autonomy, competence, and relatedness, particularly by significant adults at home and in high school.

Urbino, 15 dicembre 2023

LA COMMISSIONE GIUDICATRICE

- F.to Prof. Lucio COTTINI (Presidente)
- F.to Dott.ssa Simona Monica Ero PIGRUCCI (Componente)
- F.to Dott.ssa Carla DATENA (Componente)
- F.to Dott.ssa Laura FEDUZI (Segretaria)