



Allegato 1 al Verbale n.7

SELEZIONE PUBBLICA, PER ESAMI, FINALIZZATA ALL'ASSUNZIONE CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E PIENO DI **N. 1 UNITA'** DI PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO DI **CATEGORIA EP – AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE** – PRESSO IL **SETTORE RICERCA E TERZA MISSIONE** DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI URBINO CARLO BO, PRIORITARIAMENTE RISERVATA ALLE CATEGORIE DI PERSONALE DI CUI AGLI ARTT. 1014 E 678 DEL D.LGS. N. 66/2010. (D.D.G. N. 517 DEL 21 SETTEMBRE 2022)

Comunicazione ai sensi dell'art. 19 del D. Lgs n. 33/2013 e s.m.i.

La Commissione Giudicatrice, nominata con Decreto del Direttore Generale n. 8 del 16 gennaio 2023, risulta così composta:

- | | |
|---------------------------------|---|
| - Dott. Mauro GIUSTOZZI | - Direttore Generale
Università degli Studi di Macerata
Presidente; |
| - Dott. Riccardo STRINA | - Categoria EP – Area amministrativa-gestionale
Università degli Studi di Camerino
Componente; |
| - Dott.ssa Francesca CAMPOLUCCI | - Categoria EP – Area amministrativa-gestionale
Università Politecnica delle Marche
Componente; |
| - Dott.ssa Laura FUOCO | - Categoria C – Area amministrativa
Università degli Studi di Urbino Carlo Bo
Segretaria. |

La Commissione Giudicatrice è integrata con i seguenti membri aggregati per l'accertamento nella prova orale della conoscenza della lingua inglese e della capacità di utilizzo dei principali strumenti informatici:

- | | |
|---------------------------|---|
| - Dott.ssa Lucia VEDOVI | - Collaboratore ed Esperto Linguistico di madrelingua inglese
Università degli Studi di Urbino Carlo Bo
Membro aggregato; |
| - Dott. Marco CAPPELLACCI | - Categoria EP – Area tecnica, tecnico-scientifica ed
elaborazione dati;
Università degli Studi di Urbino Carlo Bo
Membro aggregato. |



La commissione comunica le tracce delle prove scritte e delle prove orali predisposte

Tracce prove scritte:

PROVA N. 1

La Valutazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione quale strumento di assicurazione/misurazione della Performance degli Atenei. Premessa una compiuta illustrazione dell'istituto, la candidata presenti un caso studio da sottoporre, evidenziandone gli impatti generati con riferimento al territorio ed al tessuto sociale.

PROVA N. 2 (prova estratta)

La candidata, dopo aver descritto la struttura del nuovo programma Horizon Europe, gli obiettivi e le principali caratteristiche, delinei una proposta progettuale da presentare e costruisca un budget di progetto, articolandone le principali voci di spesa.

PROVA N. 3

La candidata descriva sinteticamente le caratteristiche del timesheet integrato come strumento di rilevamento del tempo produttivo contestualizzandolo anche con la normativa di riferimento che disciplina lo status del personale docente universitario. La candidata illustri, inoltre, la relazione tra timesheet integrato ed il calcolo del costo orario come fattore di rendicontazione e ipotizzi delle azioni organizzative per introdurre tale strumento nell'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo.

Tracce prove orale:

PROVA N. 1

QUESITO 1

La candidata illustri le caratteristiche dello spin off Universitario evidenziando l'iter procedurale di approvazione e descrivendo i contenuti dello statuto. La candidata ipotizzi inoltre l'organizzazione di una potenziale iniziativa Universitaria che possa fungere da incentivo alla creazione di spin off accademici.

QUESITO 2

La candidata illustri i contenuti del Grant Agreement e del Consortium Agreement nell'ambito dei progetti Horizon Europe e descriva l'iter procedurale nel caso di uscita di un partner dal progetto.

ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE

There are many definitions and concepts of service quality in the recent literature, and it is difficult to reach a consensus on the definition. Brysland and Curry (2001) note that from the perspectives of different authors, service quality is about providing something intangible in a way that pleases the consumer and that preferably gives some value to consumers. Following Johnson and Winchell (1988) it could be defined as the totality of features and characteristics of a product or service that bears on its ability to satisfy stated or implied needs. Service quality is important to all organizations as it is regarded as a driver of corporate marketing and financial performance (Buttle, 1996). It has also been put forward as a critical determinant of competitiveness and a source of lasting competitive advantage (Moore, 1987; Lewis, 1989). Thus, service



quality is as important for public organizations as private organization (Donnelly et al., 1995). However, HE is a unique industry with respect to it being a marketable service, and historically, it has not been as commercial in nature being somewhat sheltered from market forces.

ACCERTAMENTO INFORMATICO

La candidata illustri un esempio pratico di utilizzo di una Power Query

PROVA N. 2

QUESITO 1

La candidata illustri gli ambiti di intervento prioritari nella missione 4 Università PNRR e descriva la struttura di governance HUB/Spoke.

QUESITO 2

La candidata illustri il sistema di valutazione della qualità della ricerca delle università con particolare riferimento al Bando dell'Anvur VQR 2015/19 e chiarisca il concetto di "accesso aperto" (open access) dei prodotti della ricerca.

ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE

Service quality has been researched extensively. Grönroos (1984, 1983) recognized the need and usefulness of developing measures of service quality. Other authors noted the difficulty in measuring service quality (Lehtinen and Lehtinen, 1982) since services include a high human labor component and are produced and consumed simultaneously. Authors such as Lovelock (1991) have recognized that the characteristic of intangibility of services and the fact that many services consist in a performance or experience rather than an object, drives more complexity to their study. Lewis and Booms (1983) defined service quality as a measure of how well the service delivered matches customers' expectations. Authors such as Parasuraman *et al.* (1985) argue that the perception of service quality results from the comparison made by consumers between the expectations about service, and the real perception of them, once the service has been delivered.

ACCERTAMENTO INFORMATICO

La candidata illustri un esempio pratico di utilizzo di una Macro

PROVA N. 3

QUESITO 1

La candidata illustri l'importanza della generazione di impatto nei progetti finanziati dall'Unione Europea

QUESITO 2

La candidata illustri il concetto di terza missione di un'Università.

ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE

The competitive advantage through high quality service is increasingly important for the survival of a company or business. Little has been written about the quality of services until the decade of 1970s, when it is recognized that services relate to the experiences of consumers during the service delivery, suggesting the importance to deepen in the study of services and more specifically in the study of their quality. Parasuraman *et al.* (1985) remarked the great difficulties in defining and measuring of the concept of service quality. On the other hand, the competitive context that results from both the rise of knowledge-based societies and increased globalization has multiplied and deepened the links of higher education (hereafter



1506
**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO**

Via Aurelio Saffi, 2 – 61029 Urbino (PU)
Tel. +39 0722 3051
www.uniurb.it

referred to as HE) institutions to the world around them. They are increasingly connected – through regional, national, or international networks and partnerships – to a broader range of stakeholders and constituencies as well as to other HE institutions at home and abroad.

ACCERTAMENTO INFORMATICO

La candidata illustri un esempio pratico di utilizzo di una Tabella Pivot

LA COMMISSIONE GIUDICATRICE

F.to Dott. Mauro GIUSTOZZI

F.to Dott. Riccardo STRINA

F.to Dott.ssa Francesca CAMPOLUCCI

F.to Dott.ssa Laura FUOCO

F.to Dott. Marco CAPPELLACCI

F.to Dott.ssa Lucia VEDOVI